

Comune di Forlì

DIREZIONE GENERALE UNITA' INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Piazza Saffi n. 8
47121 Forlì
comune.forli@pec.comune.forli.fc.it

PG n. 0080933 del 28/09/2017

AVVISO PUBBLICO

AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PROPEDEUTICO ALL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 DEL D.LGS 50/2016 DEL 18/04/2016 PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI SISTEMA DI ARCHIVIAZIONE LOCALE DELLA POSTA ELETTRONICA "MESSAGE ARCHIVER" BARRACUDA E DEI RELATIVI SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE, DI INSTANT REPLACEMENT DELL'HARDWARE E DI GESTIONE POST VENDITA DEL SISTEMA PER UN PERIODO DI 5 (CINQUE) ANNI.

Il presente avviso non costituisce invito a partecipare alla procedura di affidamento, ma è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici in modo non vincolante per il Comune di Forlì, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

1. Oggetto dell'avviso

Si rende noto che il Comune di Forlì intende affidare mediante procedura negoziata ex art. 36 D.Lgs 50/2016 (attuato tramite RDO-MEPA) la fornitura di:

Sistema di archiviazione sicura in locale della posta elettronica dell'Ente (attualmente in cloud) "Message Archiver" del produttore Barracuda (appliance fisica e relative licenze software), e dei relativi servizi di manutenzione del software, di Instant Replacement dell'hardware e di gestione post vendita del Sistema per un periodo di 5 anni (come sotto dettagliato).

In particolare si richiede la fornitura dei seguenti prodotti:

Codice	Descrizione	Q.tà
BMAI650a	Barracuda Message Archiver 450 appliance fisica 4 TB	1
BMAI450ae5	Barracuda Message Archiver 450 5 Year EU	1
BMAI450ah5	Barracuda Message Archiver 450 5 Year IR	1

Dei suddetti prodotti si richiede:

1. Installazione fisica;
2. Configurazione verso l'attuale sistema di posta elettronica GMail e verso le circa 1200 caselle di posta elettronica dell'Ente;
3. Migrazione dei dati dell'attuale installazione di test, realizzata dai tecnici comunali in ambiente virtuale, verso il nuovo ambiente di produzione;
4. Garanzia della sostituzione, secondo le policy Barracuda, al termine del quarto anno, dell'hardware oggi venduto, con l'analogo hardware che sarà allora reso disponibile dal produttore (stato dell'arte);
5. Futura migrazione dei dati dall'installazione oggi realizzata a quella da realizzarsi al termine del quarto anno (vedi punto 4), al fine di non perdere i dati di archivio;
6. Garanzia hardware e instant replacement per 60 mesi (5 anni), comprensivo di reinstallazione, riconfigurazione, reimportazione di tutto l'archivio estratto dalla macchina sostituita;
7. Fornitura del servizio di gestione e di assistenza post-vendita, per la durata dei 5 anni di garanzia, come dettagliato nel paragrafo successivo.

Servizio di gestione e assistenza post-vendita sul prodotto Barracuda Message Archiver

Il servizio s'intende rivolto alla manutenzione preventiva, adattativa e correttiva dell'ambiente offerto, limitatamente alla parte sistemistica e applicativa del prodotto, sistema operativo e di rete.

L'ambito di applicazione del servizio riguarda solamente i sistemi installati dall'azienda offerente seguendo i propri standard di realizzazione, o in autonomia dal cliente, ma attenendosi alle indicazioni tecniche offerte dalla ditta stessa.

Il servizio deve comprendere una serie di interventi atti a monitorare le condizioni di buon funzionamento del sistema venduto:

- un numero illimitato di interventi;
- le attività sistemistiche connesse ai servizi descritti nel presente paragrafo, sia da remoto, sia on-site;
- le spese di missione (viaggio ed eventuali soggiorni) che si rendessero necessarie per la prestazione dei servizi offerti, nei normali orari di lavoro.
- il supporto nel corso della attività di sostituzione delle componenti hardware guaste dell'appliance;
- le attività di riconfigurazione a seguire l'intervento hardware

Deve inoltre comprendere la possibilità di accedere tramite il portale del fornitore (con username e password) a tutte le informazioni documentate dai tecnici dell'offerente, relative all'installazione dei prodotti da essi installati.

Incluso nel contratto di assistenza, l'Azienda dovrà fornire al committente, a seguito di una sua richiesta, i servizi di manutenzione, assistenza e consulenza da remoto quali:

1. l'individuazione e diagnosi di guasti, malfunzionamenti o anomalie delle componenti hardware e software del sistema oggetto della manutenzione;

2. l'assistenza di primo livello a fronte di un guasto, malfunzionamenti o anomalie riscontrati alle componenti hardware e software del sistema oggetto della manutenzione;
3. supporto telefonico e in remote maintenance nel corso dell'attività di sostituzione delle componenti hardware guaste dell'appliance;

I servizi potranno essere forniti di volta in volta, a seconda dei casi e comunque sempre in accordo con l'offerente, in forma di assistenza telefonica, in collegamento remoto o mediante intervento in loco.

I collegamenti verranno effettuati durante il normale orario di ufficio.

In generale gli interventi dovranno avvenire senza dover interrompere il funzionamento del sistema. Qualora si manifesti tale necessità, i tempi e le modalità dell'intervento verranno concordati con il committente.

Al termine di ogni verifica dovrà essere inviato via email al committente un resoconto dettagliato della verifica svolta: nel resoconto di connessione verranno anche segnalati possibili interventi aggiuntivi e/o suggerimenti per ovviare agli eventuali inconvenienti riscontrati.

Qualora si verificassero problematiche legate alla sicurezza al sistema e ai dati ivi contenuti, l'Azienda analizzerà le possibili soluzioni e sottoporrà al committente un piano di interventi per ripristinare un adeguato livello di sicurezza informatica.

Modalità di fatturazione

Il canone annuale da corrispondere a forfait per la prestazione del servizio di assistenza e gestione post-vendita, per l'intera durata dei cinque anni, dovrà essere inglobato nel prezzo totale della fornitura, e verrà pertanto fatturato anticipatamente ed in unica soluzione.

L'importo presunto di €. 32.000,00 oltre ad IVA.

Non sono previsti oneri per la sicurezza.

Il metodo di aggiudicazione prescelto sarà quello del minor prezzo, ai sensi dell'art. 95 co. 4 del D.lgs 50/2016.

Responsabile del procedimento è il Dott. Adler Ravaioli, Funzionario Informatico del Servizio Sistemi Informatici e Tecnologie dell'Informazione dell'Unione di Comuni della Romagna Forlivese (cui il Comune di Forlì ha conferito la gestione della funzione Informatica): tel. 0543/712319, fax 0543/712323, e-mail: adler.ravaioli@romagnafortlivese.it.

2. Requisiti per aderire alla manifestazione di interesse

I soggetti interessati alla manifestazione di interesse dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- 1) Soggetti in possesso dei requisiti generali per contrarre con la Pubblica Amministrazione;

- 2) Iscrizione alla Camera di Commercio per le attività di cui trattasi;
- 3) Regolarità degli obblighi previdenziali, assistenziali e fiscali;
- 4) Abilitazione al MEPA per "ICT 2009 – Prodotti e Servizi per l'Informatica e le Telecomunicazioni" (ora "Hardware, Software e Servizi ICT");
- 5) Certificazione: essere Rivenditore Certificato Barracuda.

3. Modalità e data di presentazione delle candidature

Le ditte che desiderano presentare la propria manifestazione di interesse ad essere invitate alla procedura di selezione, dovranno far pervenire, entro e non oltre le ore 23.59 del giorno 14/10/2017 pena esclusione, la domanda di presentazione della candidatura Modello 1, debitamente firmata, a mezzo PEC (all'indirizzo comune.forli@pec.comune.forli.fc.it)

e riportare quale oggetto della PEC la seguente dicitura:

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE – Gara per fornitura di sistema di archiviazione della posta elettronica Message Archiver e relativi servizi

Con il presente avviso non è posta in essere alcuna procedura concorsuale, para-concorsuale o di gara, ma esclusivamente la ricerca di operatori economici qualificati che manifestano interesse al presente avviso.

Saranno invitate alla procedura di gara, tramite RDO Mepa, solamente le ditte in possesso dei requisiti previsti dal presente avviso, che avranno presentato interesse al presente avviso.

Nel caso di manifestazioni di interesse superiori a 10 (dieci), la Stazione Appaltante **si riserva** di procedere alla estrazione, con sorteggio pubblico, dei 10 (dieci), operatori economici che saranno invitati alla procedura negoziata di cui all'art. 36 del D.lgs 50/2016.

Nel caso in cui si valuti di procedere al sorteggio pubblico, le Ditte che avranno manifestato interesse a partecipare alla procedura in oggetto, saranno tempestivamente informate via PEC della data, ora e luogo delle operazioni di sorteggio.

In tal caso, si procederà alla previa verifica dei requisiti di cui al punto 2. dell'avviso pubblico PG n. 0080933 del 28/09/2017, allo scopo di evitare di estrarre Ditte prive di tali requisiti e che, pertanto, non potrebbero partecipare alla procedura negoziata in oggetto.

4. Modalità di pubblicizzazione

Il presente avviso viene pubblicato sul profilo del Committente per giorni quindici a partire dal 28/09/2017, nella sezione Bandi e Gare, all'indirizzo

http://www.comune.forli.fc.it/servizi/bandi/bandi_Fase00.aspx

5. Esclusione delle manifestazioni di interesse

Saranno escluse le manifestazioni di interesse pervenute dopo la data di scadenza precedentemente indicata.

6. Informativa ai sensi del D.lgs 196/2003:

Il Comune di Forlì informa che i dati forniti dai concorrenti per le finalità connesse alla gara di appalto e per l'eventuale successiva stipula del contratto, saranno trattati dall'Ente appaltante in conformità alle disposizioni del D.lgs 196/2003 e saranno comunicati a terzi solo per motivi inerenti la stipula e la gestione del contratto. Le ditte concorrenti e gli interessati hanno la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/2003.

II DIRIGENTE DELL'UNITA' INNOVAZIONE
TECNOLOGICA E STATISTICA
(DOTT. CAMILLO ACERBI)

Al Comune di Forlì

Unità Innovazione Tecnologica e Statistica

PEC: comune.forli@pec.comune.forli.fc.it

Oggetto: **AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PROPEDEUTICO ALL'ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA MEDIANTE RDO SUL MERCATO ELETTRONICO AI SENSI DELL'ART. 36 COMMA 2 DEL D.LGS 50/2016 DEL 18/04/2016 PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI SISTEMA DI ARCHIVIAZIONE LOCALE DELLA POSTA ELETTRONICA "MESSAGE ARCHIVER" BARRACUDA E DEI RELATIVI SERVIZI DI MANUTENZIONE DEL SOFTWARE, DI INSTANT REPLACEMENT DELL'HARDWARE E DI GESTIONE POST VENDITA DEL SISTEMA PER UN PERIODO DI 5 (CINQUE) ANNI.**

Il sottoscritto _____ nato a _____
il _____ e residente a _____
in Via _____ n. _____
in qualità di _____
dell'impresa _____
avente sede legale a _____ in Via _____ n. _____
C.F. _____ P.I. _____
telefono _____ fax _____ e-mail _____
indirizzo PEC _____

accettando tutte le condizioni previste nell'avviso pubblico PG. n. 0080933 del 28/09/2017

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE a partecipare alla procedura negoziata mediante RDO sul mercato elettronico per l'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

A tal fine dichiara di essere in possesso di tutti i requisiti previsti nell'avviso esplorativo.

Data _____ Firma _____

DA FIRMARE DIGITALMENTE O DA SCANSIONARE CON ALLEGATA FOTOCOPIA DI UN DOCUMENTO DI IDENTITA' IN CORSO DI VALIDITA' DEL SOTTOSCRITTORE