



mod.05/2010 ver1.0

Parma 06/06/2011

**OGGETTO** : comunicazione contatti per assistenza su Hotspot Guglielmo

Gentile Cliente,

con la presente vogliamo ringraziarLa per avere scelto il nostro servizio Wi-Fi. Al fine di garantire tale servizio a livelli di eccellenza Le comunichiamo le coordinate del nostro supporto tecnico disponibile 24H/giorno e 7/7 giorni :

**0522 1606612**

Sono attivi in orario d'ufficio (da lunedì a venerdì, 9:00-13:00 e 14:00-18:00), i seguenti servizi:

- e-mail : **supporto\_tecnico@guglielmo.biz** ;
- contatto Skype: **help\_desk\_guglielmo** ;
- Teleassistenza: accessibile da **http://www.guglielmo.biz/Contacts.aspx** ;

Le ricordiamo inoltre che visitando il nostro sito **http://www.guglielmo.biz/Supporto.aspx** nella sezione "Documentazione e Contatti" è possibile trovare dei tutorial in pdf per facilitare la clientela nell'utilizzo del servizio.

Certi di fare cosa gradita Le porgiamo i nostri più distinti saluti.

*Staff Supporto Tecnico*  
**Guglielmo s.r.l.**